BÜROKRATİZM HASTALIĞI VE ÇÖZÜM ÖNERİLERİ*

Ülkemizde bürokrasinin gerek örgütsel yönden ve gerekse fonksiyonları yönünden ciddi sorunları bulunmaktadır. Bu kısa yazımızda önce ülkemizde bürokrasinin yüz yüze bulunduğu sorunları, daha sonra da bürokrasi hastalığının ortadan kaldırılmasına yönelik çözüm önerileri sunulacaktır.

Bürokrasi’nin Ortaya Çıkardığı Sorunlar


Bürokrasinin örgütsel sorunları dışında fonksiyonel sorunları da bulunmaktadır. Kortasiyecilik, gerekşiz formaliteler ve kurallılık sorumlulukta kaçma, işlerin sürüncemedede bırakılması, adam kavarmacılık , hizmetsiz memuriyetlik (arpalıklar) ve saire sorunlar bu konuda örnek verilebilir.

Çözüm Önerileri

Ülkemizde tüm kamu kurum ve kuruluşlarında mevcut olan “bürokratizm” hastalığından kurtulmak için ne yapılmalı? Bu konudaki önerilerimizi yazmaya çalışalım:

- Bürokrasinin etkin, verimli ve adil işlemesi için yasaların herkese uygulanabilir tarzda “genel” olarak düzenlenmesi, ayrıcaıklar getirilmesi sağlanmalıdır. Yasalar; basit, anlaşırlı, açık ve net olmalıdır.
- Merkeziyetçi yapıya son verilerek idari ve mali adem-i merkeziyetçilik (yerdinden yönetim) uygulanmalıdır.


• Devlet yönetiminde ve bürokraside açıklık (şeffaflık) sağlanmalıdır.

• Bürokrasinin işleyişi konusunda müşterilerin (vatanşların) şikayetlerini çözüme kavuşturmak amacıyla hizmet edecek Ombudsman büroları oluşturulmalıdır.

• Bürokratların etkin ve verimli çalışmalari için, atanın bürokrat ile hükümet arasında performans sözleşmesi imzalanmalıdır. Bürokrat, görevde bulunduğu süre içerisinde belirli performans ve başan standartlarına ulaşmayı taahhüt etmeliyor.


Ülkemizde bir işyeri açmak için kapı kapı dolaşmak gerekmiştir. Gereksiz formaliteler zaman israfına yol açmaktadır. İşlemler için gerekli formaliteler ne kadar fazlalaşınca rüşvet ve yolsuzluk da o derece artmaktadır. Bu konuda alınacak tedbirler son derece basit ve uygulanabilir olmasına rağmen bugüne değin bir adım maalesef atılmamıştır.

Bu alanda bürokrasi ve kırtasiyeciliği azaltmak için yapılması gereken işlemleri aşağıda özetlemeye çalışalım:

• İşyeri açma ve çalışma ruhsatı verilmesi ile ilgili işlemler basitleştirilmeli ve kırtasiyecilik azaltmalıdır.
• İşyeri açma ve çalışma ruhsatı verilmesi ile ilgili olarak özel bir yasa yürürlüğe konulmalı, mevzuattaki dağınlıkla ve çokuğa son verilmelidir.


• Ruhsat konusunda devletin sadece denetim görevi olmalıdır. Çalışma ruhsatı verilmesi yetkisi yukarıda belirtildiği üzere tamamen odalara devredilmelidir.